

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за 1 (квартал) 2023 року

Подать:	Термины подання
Лицензиаты, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРНОУ 00131512
Наймівування	ПРАТ "Волинсьбленерго" 43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршово, 4
Місцезнаходження	<small>(вказати назву місця, області та держави: Республіка Україна, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа та інше)</small>
	<small>№ будинку (корпусу), № квартири (кімнати)</small>

Код показника	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вихідний задоволеностям	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мерів системи розподілу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів	0,00		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0,00		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0,00		
S1.2	видача робочих інструкцій для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.8*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	3 роб. днів	0,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,00		
S1.3	включення електроустановок. Заявника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів	0,00		
S2	Видача:	065	59	59	0		2,83		
S2.1	виправлено призначення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	28	28	0	1 роб. днів	2,89		
S2.2	планованого ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	31	31	0	10 роб. днів	2,77		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	138	138	0		1,62		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	2,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	70	70	0		1,71		
S3.2.1	у місцях місцевості	095	45	45	0	3 роб. днів	1,36		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	25	25	0	2 роб. днів	2,36		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	63	63	0		1,48		
S3.3.1	у місцях місцевості	110	46	46	0	3 роб. днів	1,33		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	17	17	0	5 роб. днів	1,88		
S4	Перевірка лічильника	120	4175	4175	0		3,54		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	3296	3296	0	20 роб. днів	3,70		
S4.2	експертна засоба комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	12,00		
S4.3	установлення, виселення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	383	383	0	7 роб. днів	2,92		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	495	495	0	7 роб. днів	2,92		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	691	691	0		10,24		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	484	484	0	30 днів	11,90		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (випадок під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засоба обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	0,00		
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S5.4	розгляд скари (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	205	205	0		6,38		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	186	186	0	15 днів	4,39		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	15	15	0	30 днів	25,40		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	4	4	0	45 днів	27,75		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, заваних висадкою недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	4,50		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерахунок в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживачів	190	0	0	0	30 днів	0,00		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 6.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	0,00		
	Разом	210	5063	5063	0		4,39	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311